

Jaarverslag Hospice de Liefde 2020

Inleiding

Op 28 februari 2020 opende Hospice de Liefde officieel de deuren na een jarenlange periode van voorbereiding. Enkele dagen na de opening hebben we de eerste gasten mogen ontvangen. Vanaf dat moment konden we gestalte geven aan onze missie om ongeneeslijk zieken op te vangen in de laatste fase van hun leven. Vanuit een gemeenschap van mensen, werkend vanuit onze kernwaarden: aandacht, openheid en liefde.

Al direct na de opening werden we geconfronteerd met de te nemen maatregelen en werkprocedures als gevolg van het coronavirus. Ondanks deze verzwarende omstandigheden hebben we ons kunnen blijven inzetten voor onze gasten en hun naasten. Als bestuur hebben we hier met bewondering en respect voor vrijwilligers en professionals, naar gekeken. En hen waar mogelijk ondersteund.

Zorginzet

In de periode maart-december 2020 heeft het hospice 49 gasten verzorgd, 16 mannen en 33 vrouwen. De kamerbezetting was niet optimaal, omdat we slechts op 2/3 van de capaciteit hebben kunnen werken i.v.m. de coronamaatregelen.

De werkzaamheden zijn uitgevoerd door zo'n 100 vrijwilligers, ondersteund door twee parttime coördinatoren. Van de vrijwilligers zijn er 60 actief in de directe zorg aan het bed, de zogenoemde zorgvrijwilligers. Anderen verrichten werkzaamheden in ondersteunende functies zoals koken, tuin, publiciteit, beheer en bestuur. Het hospice heeft voor de doordeweekse dagen een schoonmaakmedewerker.

De verpleegkundige en medische zorg is verleend door een team van Laurens Thuiszorg en huisartsen uit de omgeving.

Covid-19

Ook in Hospice de Liefde kregen we te maken met het coronavirus. Snel is hierop geanticipeerd met passende maatregelen. De veiligheid van alle betrokkenen is daarbij steeds een heel belangrijk uitgangspunt gebleven. Daarom is al snel besloten slechts 4 van de 6 kamers beschikbaar te stellen om zo toch de aandacht en liefde te kunnen geven waar we voor staan.

Personeelszaken en deskundigheidsbevordering

Van de twee coördinatoren heeft er één aan het einde van het jaar afscheid genomen. Inmiddels is hier een vervanger voor aangesteld.

De uitvoering van de in eigen beheer ontwikkelde en verzorgde Leergang Stervensbegeleiding kwam ten gevolge van corona-beperkende maatregelen flink onder druk gestaan. Er is geprobeerd met een aangepaste vorm er toch zoveel mogelijk doorgang aan te geven. Ondanks die inspanningen is er inmiddels wel een flink stuwmeer aan wachtenden ontstaan. Met digitale thema-avonden is geprobeerd toch deels in de behoefte aan contact en bijscholing te voorzien.

Financiën

De inkomsten van het hospice bestaan uit eigen bijdragen van onze gasten, donaties, fondsen en bijdragen in natura. We zijn de gulle gevers bijzonder dankbaar voor hun ondersteuning van ons hospice. Pas na drie jaar exploitatie komt het hospice in aanmerking voor gedeeltelijke overheidsfinanciering. Het blijft dan ook een flinke uitdaging om aan voldoende financiële middelen te komen voor de exploitatie van het hospice. Het jaar 2020 kon worden afgesloten met een klein verlies dat nog kan worden opgevangen uit het eigen vermogen van de stichting. Zie hiervoor ook de jaarrekening die gepubliceerd is op onze website.

Public relations

Het hospice heeft rond de opening veel publiciteit gekregen. Maar ook daarna werd er in het kader van werving van vrijwilligers en vergroten van de naamsbekendheid van het hospice regelmatig media-aandacht gegenereerd voor het hospice. Zo waren er diverse interviews op de regionale radiozender en verschenen er artikelen in lokale, regionale en landelijke dagbladen of magazines. Ook werd er op zondag 8 november een documentaire uitgezonden via een van de landelijke publieke omroepen over Hospice de Liefde.

Bestuur

De bestuurssamenstelling is per 1 januari 2021 gewijzigd. Waar het 'oude' bestuur vooral zeer actief is geweest ten behoeve van de totstandkoming en opstart van het hospice, functioneert het huidige bestuur op wat meer afstand. De verantwoordelijk voor de dagelijkse aansturing ligt bij de coördinatoren.