



Richtlijn COVID-19 en andere besmettingen.

In Hospice de Liefde kiezen we voor één werkwijze als gasten besmet zijn met een bacterie of virus die besmettelijk* zijn. Voorop hierin staat de veiligheid van iedereen die in het hospice verblijft, werkt of op bezoek komt. De richtlijn zal indien nodig verder aangevuld worden met nieuwe suggesties vanuit de vrijwilligers, gasten, naasten en de thuiszorg.

- Er zijn verschillende bacteriën en virussen die gasten bij zich kunnen hebben. Niet alle bacteriën en virussen zijn besmettelijk voor anderen en als ze besmettelijk zijn is de wijze van besmetting verschillend.
- De coördinator geeft aan wanneer deze richtlijn in werking treedt.

Voorafgaand aan opname van een gast

Tijdens het kennismaking/intakegesprek met een mogelijk nieuwe gast wordt gevraagd of er kort daarvoor contact is geweest (gedurende 15 minuten, minder dan 1.5 meter) met iemand die positief is getest op COVID-19. Mocht dit het geval zijn dan moet er voorafgaand aan de opname een COVID-test worden gedaan. Wanneer deze test positief is kan er helaas geen opname plaatsvinden en zal verwezen worden naar bijvoorbeeld een speciaal COVID-zorghotel.

Zorg voor een gast die besmet is

Wanneer een gast **positief test voor een bacterie of virus** wordt in overleg met coördinator, huisarts en thuiszorg bepaalt of de gast in isolatie gaat. Op het moment dat die gast in isolatie gaat, wordt de zorg volledig overgenomen door de thuiszorg. De thuiszorg heeft de beschermende middelen en de kennis om op juiste wijze hiermee om te gaan en verdere besmetting te voorkomen.

Concreet houdt dit het volgende in:

- De kamerdeur van de gastenkamer blijft gesloten en de gast blijft op de kamer;
- Vrijwilligers komen niet bij de gast op de kamer tenzij er een zorgnoodsituatie¹ is;
- **Wasgoed** wordt door de thuiszorg, eenmaal per dag (door de nachtdienst) in de wasmachine gedaan en aangezet op 60 graden. Dit geldt tevens voor kleding van de gast indien het hospice hier zorg voor draagt.
 - Het vuile wasgoed wordt op de kamer gehouden in een daarvoor (rode) bestemde waszak totdat de was de wasmachine in gaat.
 - Contactoppervlakken wasmachine na gebruik reinigen.
 - Schoon wasgoed wordt in de hiervoor bestemde *met een kruisteken gemerkte* wasmand, weer teruggebracht door de vrijwilliger en voor de kamerdeur neergezet. De thuiszorg neemt deze mee naar binnen.
- **Voor catering bij de gast** geldt het volgende:
 - De thuiszorg vraagt aan de gast de wensen uit en de vrijwilliger zet de maaltijden/dranken klaar voor de thuiszorg;
 - De thuiszorg brengt het drinken en eten bij de gast;
 - Er wordt vast serviesgoed gebruikt gedurende de besmette periode;
 - Alleen dienbladen gebruiken die goed afneembaar zijn;
 - De thuiszorg zorgt dat het serviesgoed goed aan het einde van de dag in de vaatwasser wordt gezet en zet deze aan op 75 graden. Tussendoor blijft gebruikt serviesgoed op de kamer;
 - Eén van de vaatwasser wordt vrijgehouden voor de vaat van de gast in isolatie. Deze vaatwasser herken je aan het op de machine aangebrachte kruis. De vaat blijft na reiniging in de vaatwasser en kan van hieruit gebruikt worden gedurende de dag voor deze gast.

In geval van Corona/COVID-19 gelden aanvullende maatregelen gezien de impact.

Bij COVID-19 positieve gasten wordt getracht de zorg voor hen zoveel mogelijk af te schermen in verband met de zorg van de andere gasten en de veiligheid van de vrijwilligers, zorgprofessionals en bezoekers.

De Thuiszorgmedewerkers wordt gevraagd zich zo min mogelijk door het hospice te bewegen en de afstand tot andere te vergroten tot 3 meter in plaats van de 1,5 meter.

Daarnaast dragen de vrijwilligers een chirurgisch of een eigen mondneusmasker tijdens hun dienst gedurende de besmette periode. Het hospice draagt zorg voor de aanwezigheid van de chirurgisch mondneusmaskers.

¹ Vrijwilligers mogen **niet** de kamer op bij brand.

Verder gelden de op dit moment geldende algemene maatregelen van het RIVM rondom COVID-19

- Bij binnenkomst: Handen wassen en desinfecteren, volgens protocol.
- Bij binnenkomst: Naam, tijd en contactgegevens invullen op registratieformulier.
- Advies is om handschoenen te dragen bij assistentie in de zorg (bij *niet* besmette gasten) en af en aanvoer van materialen. Was en desinfecteer de handen **vooraf en na uitrekken** van de handschoenen. Het dragen van handschoenen is een extra maatregel en geen vervangende!
- Handen wassen en desinfecteren voor en na de zorg van gasten en diens materialen;
- Dragen van een mondmasker;
- 1,5 meter afstand houden met uitzondering bij assistentie in de zorg;
- Overdracht in een ruimte waar de 1,5 meter geborgd kan worden.

Schoonmaak van de kamer na overlijden en bij opheffen isolatie

Alle **gladde oppervlakken** inclusief vloer, bed en toebehoren goed huishoudelijk reinigen en vervolgens desinfecteren met een chlooroplossing van 1 chloortablet op 6 liter water. Deze verhouding desinfecteert en is veilig voor de gebruiker.

Alle **niet te reinigen** objecten die open in de kamer staan, dus niet in een afgesloten kast, dienen weggegooid te worden. Hieronder vallen tijdschriften, bloemen, etc. Afvoeren in aparte afvalzakken, waarbij de zak overgedaan wordt in een tweede zak.

De raamdecoratie hoeft niet gereinigd te worden tenzij zichtbaar vies.

Beddengoed e.d. worden door de thuiszorg afgehaald en in de wasmachine gedaan op een temperatuur van 60 graden.

Serviesgoed wordt afgevoerd door de thuiszorg en in de vaatwasser gezet op 75 graden.

Kamer goed luchten door tuindeur open te zetten en de kamerdeur dicht te laten. De kamer één dag niet gebruiken.

Ventilatie

In overleg met de (plaatsvervangend) coördinator en huisarts wordt bepaald of de ventilatie in de gastenkamers wordt uitgezet. Dit is bij sommige bacteriën en virussen nodig om kruisbesmetting te voorkomen. In dat geval wel af en toe de tuindeur openzetten om te luchten.

Bezoek

Het bezoek mag komen in overleg met de thuiszorg. De thuiszorg draagt zorg voor de juiste beschermingsmiddelen voor het bezoek en begeleid het bezoek. Na afloop van het bezoek verlaat de bezoeker **direct** het hospice via de tuindeur in de gang.

Verder gelden voor bezoekers de algemene maatregelen van het RIVM rondom COVID-19 welke op dit moment de volgende zijn:

- Maximaal 2 bezoekers per gast op de kamer.
- Bezoekers dragen bij binnenkomst en verlaten van het hospice een mondmasker.
- Bij binnenkomst wassen en desinfecteren de bezoekers hun handen.
- Bezoekers vullen naam, tijd en contactgegevens in op registratieformulier.

- Bezoek gaat direct naar de betreffende gastenkamer en blijft op de kamer.
- Het dragen van een mondmasker op de gastenkamer is niet verplicht.
- De bezoeker verlaat het hospice via de tuindeur in de gang.

Besmetting van vrijwilligers en thuiszorgmedewerkers

De coördinator vraagt aan de vrijwilliger wanneer de eerste klachten waren. Op basis van die gegevens + de twee dagen ervoor, wordt er gekeken met wie deze vrijwilliger heeft samengewerkt. De coördinator vraagt toestemming om naam van de vrijwilliger te mogen noemen bij het contact opnemen met de directe personen waarmee hij of zij heeft samengewerkt. De personen waarmee is samengewerkt worden gebeld door de coördinator. In het gesprek wordt aangegeven extra alert te zijn op mogelijke klachten.

In geval van COVID-19 gelden de aanvullende adviezen

Als er echt intensieve persoonlijke verzorging heeft plaatsgevonden, wordt de vrijwilliger gevraagd contact op te nemen met de GGD om de situatie te laten beoordelen. In een update Corona mail wordt vermeld dat er een nieuwe besmetting heeft plaatsgevonden, mogelijk binnen het hospice.

Overige

Voor iedereen die in het hospice verblijft, werkt of op bezoek is: Neem bij twijfel contact op met de coördinator van de dag.

Bijlages

- WHO handenwassen;
- Instructiefilmpje veilig mondkapje op en af zetten: <https://youtu.be/bdpg0rQo7vs>